

ETAPE USAGER - ADHESION AU SERVICE JEUNESSE

ETAPE 1 : Connexion au site

→ Rentrer l'adresse suivante dans la barre de recherche :

<https://www.espace-citoyens.net/saintmaurdesfosses/espace-citoyens/CompteCitoyen>

ETAPE 2 : Création de l'espace personnel

→ Si vous avez déjà un compte sur « **espace-citoyens** », passez directement à l'étape 4

→ Sinon, cliquez sur « **Créer mon espace** »

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

• Inscription au dispositif tranquillité vacances

• ...

Créez votre espace personnel !

Attention : ce nouvel espace citoyens ne reprend pas les comptes créés précédemment.

En créant un nouveau compte (cliquer sur "créer mon espace" ci-contre), vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :

- Consulter l'historique de vos demandes
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives



Handball

du 2 au 3 Septembre
Retournée sportive pour les Étoiles de la Stella
Saint-Maur avec le championnat de France
face à...

[LIRE LA SUITE](#)



Le Vieux Saint-Maur : aux origines de la
Ville de Saint-Maur-des-Fossés
le 17 Septembre
1 a Vieux Saint-Maur aux origines de la ville

→ Suivez les **6 étapes** indiquées pour créer votre compte. Il est conseillé d'utiliser **son adresse courriel** comme identifiant.

→ Une fois la création terminée, ouvrez votre messagerie et cliquez sur lien reçu pour activer votre compte.

→ En cas de difficulté, vous pouvez contacter le service Jeunesse pour être accompagné.

ETAPE 3 : Connexion à l'espace personnel

→ Connectez-vous à votre espace personnel.

MON ESPACE Perso

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

BIENVENUE SUR L'ESPACE CITOYEN

Bienvenue sur votre nouvel espace de démarches en ligne.
Avec l'Espace Citoyen, facilitez vos démarches quotidiennes et citoyennes !

En quelques clics, transmettez vos signalements ou vos démarches aux services municipaux :

- Signalement de problèmes sur la voie publique (propreté, éclairage, voirie...)



ACTUALITÉS



Handball - Stella Saint-Maur VS HAC

ETAPE 4 : Rajouter des membres de la famille (enfant)

→ Une fois connecté à votre espace personnel, cliquez sur « **Entourage** » pour rajouter les membres de votre famille.

Mon accueil **Nouvelle démarche**

MON ESPACE

Boss SERVICE JEUNESSE

41 Rue des Remises
94100 Saint-Maur-des-Fossés
01 48 88 05 56
01 48 88 05 56
joy.sode@mairie-saint-maur.com

Profil **Identifiants** **Entourage**



→ Vous aurez besoin de votre livret de famille et d'un justificatif de domicile.

→ La démarche est soumise à une validation par le service et prend entre 24 et 36h pour être traitée.

ETAPE 5 : Adhésion au service jeunesse

→ Cliquer sur la vignette « **TOUTES LES DEMARCHES** »



→ Cliquer sur la vignette « **JEUNESSE** »



→ Cliquer sur le lien « **Demande d'adhésion au service jeunesse** » correspondant à l'âge de l'inscrit.

LES DÉMARCHES DE MA COMMUNE



→ Vous commencez la démarche :

1. Information générale sur l'adhésion au service Jeunesse,
2. Informations sur le demandeur,
3. Informations sur l'inscrit :
 - Information de l'adhérent (le jeune),
 - Information des responsables légaux 1 & 2 (uniquement pour les mineurs),
 - Contact en cas d'urgence,
 - Autorisations,
 - Dossier de santé (uniquement pour les mineurs),
 - Justificatifs à fournir.

→ Merci de fournir les justificatifs au **format PDF ou JPEG**, parfaitement lisibles et non flous. Concernant les vaccins, les trois pages du carnet de santé doivent être regroupées en **un seul fichier**, et non en trois fichiers séparés.

- ⇒ Une fois validée, vous recevrez un mail de confirmation indiquant que votre demande a bien été déposée.
- ⇒ Pour les mineurs, l'adhésion au service Jeunesse permet d'accéder automatiquement à l'inscription aux stages et au Club ados.

⇒ Les demandes sont traitées dans les 24 à 48h. Votre facture sera alors disponible en ligne (étape 6).

ETAPE 6 : Suivi des demandes - Mise en attente de la demande - Echange de message

- Vous pouvez suivre votre demande dans votre espace personnel en cliquant sur « **Dernières demandes** »
1. Un tableau avec la liste des demandes et leurs statuts apparaîtra.
 2. En cliquant sur la loupe, l'utilisateur verra toutes les étapes pour une demande.
 3. Les messages concernant une demande apparaissent également dans « **échanges à lire** ».

Mon accueil Nouvelle démarche Actualités Activités Bonjour Madame SERVICE JEUNESSE. Dernière connexion le 18/07/2025 à 15:00

MON ESPACE

Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.
[LIRE LA SUITE](#)

Boss SERVICE JEUNESSE
41 Rue des Remises
94100 Saint-Maur-des-Fossés
01 48 88 05 56
01 48 88 05 56
joy.sode@mairie-saint-maur.com

Profil Identifiants Entourage

Mes factures

Vous avez 1 facture non réglée

Co-représentant

Boss Bis

Membres foyer

Greg Thomas Habiba

1 Mon tableau de bord

2

3

DERNIÈRES DEMANDES EFFECTUÉES				
18 juil. 2025	16:27	😊	DEMANDE N° 113239 SERVICE JEUNESSE Demande d'adhésion au service jeunesse Ⓜ En attente de retour	  
18 juil. 2025	13:53	👤+	DEMANDE N° 113208 FAMILLE Nouvelles personnes Test 72 SERVICE JEUNESSE	 
15 juil. 2025	13:55	👤	DEMANDE N° 112961 FAMILLE Inscription Stages Jeunesse Thomas	 
3 juil. 2025	16:04	👤	DEMANDE N° 112092 FAMILLE Inscription Stages Jeunesse Habiba	 

VOIR TOUTES MES DEMANDES

- Suivi de la demande (après avoir cliqué sur la loupe)
1. Vous pouvez consulter votre message en cliquant sur le bouton « Echange »,
 2. Vous pouvez insérer une pièce jointe.

Attention : Pour ajouter plusieurs pièces-jointes, vous devez rafraîchir la page après chaque ajout.

Mon accueil Nouvelle démarche Actualités Activités Bonjour Madame SERVICE JEUNESSE. Dernière connexion le 18/07/2025 à 15:00

SUIVI DE LA DEMANDE N° 113239

18 juil. 2025 16:27 😊 DEMANDE N° 113239
SERVICE JEUNESSE Demande d'adhésion au service jeunesse
Ⓜ En attente de retour

En cours d'instruction

HISTORIQUE

1

2

Le demandeur	18 juil. 2025	16:28 - Aujourd'hui Opération : Début de l'instruction
La demande	18 juil. 2025	16:28 - Aujourd'hui Echange : La mairie a écrit ... le 18 Juillet 2025, 16:28
Historique	18 juil. 2025	16:27 - Aujourd'hui Demande d'adhésion en attente
Echanges	18 juil. 2025	16:27 - Aujourd'hui Opération : Dépôt (moyen utilisé : Portail Espace-Citoyens)
Pièces jointes		

ETAPE 7 : Payer une facture en ligne

Une fois que votre demande aura été traitée par le service :

- Vous recevrez un courriel avec un lien cliquable, pour lier votre espace personnel à notre logiciel interne.
Vous devez l'activer pour recevoir votre facture sur l'espace citoyen et payer votre facture.
- Vous recevrez votre facture dans votre espace citoyen.
- **Les factures sont en ligne jusqu'à la fin du mois suivant l'émission de votre facture. Passé ce délai, l'adhésion au service Jeunesse n'ayant pu être finalisée, votre adhésion est annulée et la facture supprimée.**

Mon accueil Nouvelle démarche Actualités Activités

MON ESPACE

Boss SERVICE JEUNESSE
41 Rue des Remises
94100 Saint-Maur-des-Fossés
01 48 86 05 56
joy.sode@mairie-saint-maur.com

Profil Identifiants Entourage

Mes factures
Vous avez 1 facture non réglée

Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.
[LIRE LA SUITE](#)

Mon tableau de bord

Dernières demandes Mes factures Pièces justificatives Coordonnées

Mon accueil Nouvelle démarche Actualités Activités

Bonjour Madame SERVICE JEUNESSE
Dernière connexion le 07/07/2025 à 14:53

MES FACTURES

Vous avez 1 facture non réglée

1 FACTURE ADHÉSION JEUNESSE

22310 - Juillet 2025
Facture non réglée : 12,00 €

21558 - Mai 2025
Facture réglée : 12,00 €

21558 - Mai 2025
Facture réglée : 12,00 €

21542 - Mai 2025
Facture réglée : 12,00 €

FACTURE GUICHET JEUNESSE

FACTURE ADHÉSION JEUNESSE - 22310 - JUILLET 2025

Payeur : SERVICE JEUNESSE Boss

Facture du	A régler avant le	Reste à payer	Montant total
01/07/2025	16/07/2025	Facture non réglée 12,00 €	12,00 €

PAYER MA FACTURE EN LIGNE

Le paiement en ligne est disponible à partir du 01/07/2025 jusqu'au 31/07/2025

Vous pouvez effectuer un règlement avec Payzen, service de paiement sécurisé.



joy.sode@mairie-saint-maur.com

PAYER LA FACTURE

TÉLÉCHARGER MA FACTURE



- L'équipe du Service Jeunesse reste à votre disposition pour vous accompagner dans la prise en main de ces nouveaux outils numériques : pour toute question, contactez le 01 48 86 05 56.