

ETAPE USAGER - ADHESION AU SERVICE JEUNESSE

ETAPE 1

- Rentrer l'adresse suivante dans la barre de recherche :
<https://www.espace-citoyens.net/saintmaurdesfosses/espace-citoyens/CompteCitoyen>

ETAPE 2 : Création de l'espace personnel

- Si vous avez déjà un compte sur « **espace-citoyens** », passé directement à l'étape 4
→ Sinon, cliquez sur « **Créer mon espace** »

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

Inscription au dispositif tranquillité vacances

...

Créez votre espace personnel

Attention : ce nouvel espace citoyens ne reprend pas les comptes créés précédemment.

En créant un nouveau compte (cliquer sur "créer mon espace" ci-contre), vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :

- Consulter l'historique de vos demandes
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour vos pièces justificatives



Handball

du 2 au 3 Septembre
Rentrée sportive pour les Étoiles de la Stella Saint-Maur avec le championnat de France face à...

[LIRE LA SUITE](#)



Le Vieux Saint-Maur : aux origines de la Ville de Saint-Maur-des-Fossés

le 17 Septembre

[Le Vieux Saint-Maur Aux origines de la ville](#)

- Suivez les **6 étapes** indiquées pour créer votre compte.
→ Une fois la création terminée, ouvrez votre messagerie et cliquez sur lien reçu pour activer votre compte.
→ En cas de difficulté, vous pouvez contacter le service Jeunesse pour être accompagné.

ETAPE 3 : Connexion à l'espace personnel

- Connectez-vous à votre espace personnel.

MON ESPACE PERSO

J'ai oublié mon mot de passe.

Connexion

Bienvenue sur l'Espace Citoyen

Bienvenue sur votre nouvel espace de démarches en ligne.
Avec l'Espace Citoyen, facilitez vos démarches quotidiennes et citoyennes !

En quelques clics, transmettez vos signalements ou vos démarches aux services municipaux :



NOUVELLE
DÉMARCHE



SAINT-
MAUR.COM



22
AOÛT
2022

ACTUALITÉS



Handball - Stella Saint-Maur VS HAC

ETAPE 4 : Rajouter des membres de la famille (enfant)

- Une fois connecté à votre espace personnel, cliqué sur « **Entourage** » pour rajouter les membres de votre famille.

Mon accueil **Nouvelle démarche**

MON ESPACE

 Boss SERVICE JEUNESSE
41 Rue des Remises
94100 Saint-Maur-des-Fossés
01 48 88 05 56
01 48 88 05 56
joy.sode@mairie-saint-maur.com

Profil **Identifiants** **Entourage**



AJOUTER À MON
ENTOURAGE

- Vous aurez besoin de votre livret de famille et d'un justificatif de domicile.
→ La démarche est soumise à une validation par le service et prend entre 24 et 36h pour être traité.

ETAPE 4 : Adhésion au service jeunesse

- Cliquer sur la vignette « **TOUTES LES DEMARCHEES** »



- Cliquer sur la vignette « **JEUNESSE** »



- Cliquer sur le lien « **Demande d'adhésion au service jeunesse** » correspondant à l'âge de l'inscrit.



- Vous commencez la démarche :

1. Information générale sur l'adhésion au service Jeunesse,
2. Informations sur le demandeur,
3. Informations sur l'inscrit :
 - Information de l'adhérent (le jeune),
 - Information des responsables légaux 1 & 2 (uniquement pour les mineurs),
 - Contact en cas d'urgence,
 - Autorisations,
 - Dossier de santé (uniquement pour les mineurs),
 - Justificatifs à fournir.

- Merci de fournir les justificatifs au **format PDF ou JPEG**, parfaitement lisibles et non flous. Concernant les vaccins, les trois pages du carnet de santé doivent être regroupées en **un seul fichier**, et non en trois fichiers séparés.

- Une fois validée, vous recevrez un mail de confirmation indiquant que votre demande a bien été déposée.
→ Pour les mineurs, l'adhésion au service Jeunesse permet d'accéder automatiquement à l'inscription aux stages et au Club ados.
→ **Les demandes sont traitées dans les 24 à 48h. Votre facture sera alors disponible en ligne (étape 6).**

ETAPE 5. Suivi des demandes - Mise en attente de la demande - Echange de message

- Vous pouvez suivre votre demande dans votre espace personnel en cliquant sur « **Dernières demandes** »
1. Un tableau avec la liste des demandes et leurs statuts apparaîtra.
 2. En cliquant sur la loupe, l'usager verra toutes les étapes pour une demande.
 3. Les messages concernant une demande apparaissent également dans « **échanges à lire** ».

MON ESPACE

Boss SERVICE JEUNESSE
41 Rue des Remises
94100 Saint-Maur-des-Fossés
01 48 88 05 58
01 48 88 05 58
joy.sode@marie-saint-maur.com

Profil Identifiants Entourage

Mes factures
Vous avez 1 facture non réglée

Co-représentant
Boss Bis

Membres foyer
Greg Thomas Habiba

1 Mon tableau de bord

3 Echanges à lire

2 Dernières demandes effectuées

18 juil. 2025 16:27 DEMANDE N° 113239 SERVICE JEUNESSE Demande d'adhésion au service jeunesse En attente de retour

18 juil. 2025 13:53 DEMANDE N° 113208 FAMILLE Nouvelles personnes Test 72 SERVICE JEUNESSE

15 juil. 2025 13:55 DEMANDE N° 112961 FAMILLE Inscription Stages Jeunesse Thomas

3 juil. 2025 16:04 DEMANDE N° 112092 FAMILLE Inscription Stages Jeunesse Habiba

En cours d'instruction

VOIR TOUTES MES DEMANDES

- Suivi de la demande (après avoir cliqué sur la loupe)

1. Vous pouvez consulter votre message en cliquant sur le bouton « **Echange** »,
2. Vous pouvez insérer une pièce jointe.

Attention : Pour ajouter plusieurs pièces-jointes, vous devez rafraîchir la page après chaque ajout.

18 juil. 2025 16:27 DEMANDE N° 113239 SERVICE JEUNESSE Demande d'adhésion au service jeunesse En attente de retour

Le demandeur

La demande

Historique

1 Echanges

2 Pièces jointes

HISTORIQUE

16:28 - Aujourd'hui Opération : Début de l'instruction

16:28 - Aujourd'hui Echange : La mairie a écrit ... le 18 Juillet 2025, 16:28

16:27 - Aujourd'hui Demande d'adhésion en attente

16:27 - Aujourd'hui Opération : Dépôt (moyen utilisé : Portail Espace-Citoyens)

En cours d'instruction

ETAPE 6. Payer une facture en ligne

- Une fois que votre demande aura été traitée par le service, vous recevrez un courriel vous invitant à lier votre espace personnel à notre base concerto.
Vous devez l'activer pour recevoir votre facture sur l'espace citoyen et payer votre facture.
- Une fois que votre demande aura été traitée par le service, vous recevrez votre facture dans votre espace citoyen.

The screenshot shows the 'Mon Espace' dashboard. At the top, there are links for 'Mon accueil', 'Nouvelle démarche', 'Actualités', and 'Activités'. Below this, the 'MON ESPACE' section displays a profile picture of a person, the service name 'Boss SERVICE JEUNESSE', and its address: 41 Rue des Remises, 94100 Saint-Maur-des-Fossés, 01 48 86 05 56, joy.sode@mairie-saint-maur.com. There are buttons for 'Profil', 'Identifiants', and 'Entourage'. The 'Mes factures' button is highlighted with a red box. Below these buttons, a message says 'Vous avez 1 facture non réglée'. To the right, a 'Bienvenue sur votre espace privé' message is displayed, stating that the space is for administrative tasks. The 'Mon tableau de bord' section shows icons for 'Dernières demandes', 'Mes factures' (with a green notification badge), 'Pièces justificatives', and 'Coordonnées'.

The screenshot shows the 'MES FACTURES' page. At the top, it says 'FACTURE ADHÉSION JEUNESSE - 22310 - JUILLET 2025'. It displays a table with a single row: 'Payeur : SERVICE JEUNESSE Boss', 'Facture du 01/07/2025', 'A régler avant le 16/07/2025', 'Reste à payer 12,00 €', and 'Montant total 12,00 €'. Below this, a red box highlights the 'Facture non réglée' status. The page then shows a list of previous invoices: 'Facture réglée : 12,00 €', '21558 - Mai 2025', 'Facture réglée : 12,00 €', '21542 - Mai 2025', 'Facture réglée : 12,00 €', and 'FACTURE GUICHET JEUNESSE'. The 'PAYER MA FACTURE EN LIGNE' section includes a 'PayZen' logo and a 'PAYER LA FACTURE' button. The 'TÉLÉCHARGER MA FACTURE' section has a 'PDF' button.

- L'équipe du Service Jeunesse reste à votre disposition pour vous accompagner dans la prise en main de ces nouveaux outils numériques : pour toute question, contactez le 01 48 86 05 56.