## **ETAPE USAGER - ADHESION AU SERVICE JEUNESSE**

#### **ETAPE 1**

→ Rentrer l'adresse suivante dans la barre de recherche :

https://www.espace-citoyens.net/saintmaurdesfosses/espace-citoyens/CompteCitoyen

#### ETAPE 2 : Création de l'espace personnel

- → Si vous avez déjà un compte sur « espace-citoyens », passé directement à l'étape 4
- → Sinon, cliquez sur « Créer mon espace »



- → Suivez les 6 étapes indiquées pour créer votre compte.
- → Une fois la création terminée, ouvrez votre messagerie et cliquez sur lien reçu pour activer votre compte.
- → En cas de difficulté, vous pouvez contacter le service Jeunesse pour être accompagné.

#### ETAPE 3 : Connexion à l'espace personnel

→ Connectez-vous à votre espace personnel.



#### ETAPE 4 : Rajouter des membres de la famille (enfant)

→ Une fois connecté à votre espace personnel, cliqué sur « Entourage » pour rajouter les membres de votre famille.





- → Vous aurez besoin de votre livret de famille et d'un justificatif de domicile.
- → La démarche est soumise à une validation par le service et prend entre 24 et 36h pour être traité.

#### ETAPE 4 : Adhésion au service jeunesse

→ Cliquer sur la vignette « TOUTES LES DEMARCHES »



→ Cliquer sur la vignette « JEUNESSE »



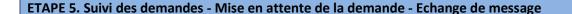


→ Cliquer sur le lien « Demande d'adhésion au service jeunesse » correspondant à l'âge de l'inscrit.

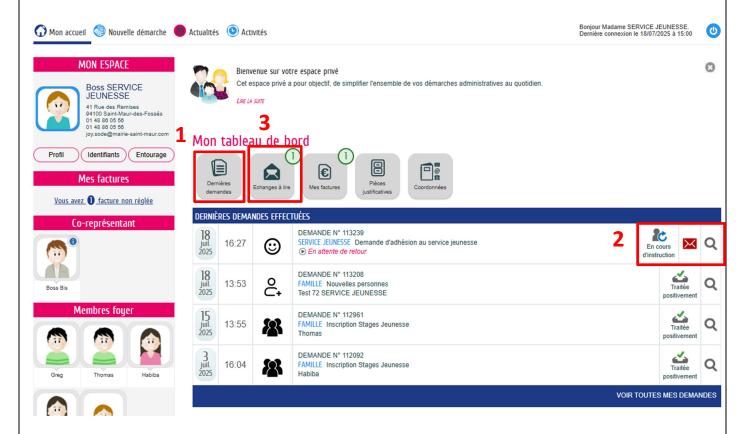
### LES DÉMARCHES DE MA COMMUNE



- → Vous commencez la démarche :
  - 1. Information générale sur l'adhésion au service Jeunesse,
  - 2. Informations sur le demandeur,
  - 3. Informations sur l'inscrit:
    - Information de l'adhérent (le jeune),
    - Information des responsables légaux 1 & 2 (uniquement pour les mineurs),
    - Contact en cas d'urgence,
    - Autorisations,
    - Dossier de santé (uniquement pour les mineurs),
    - Justificatifs à fournir,
  - ⇒ Une fois validée, vous recevrez un mail de confirmation indiquant que votre demande a bien été déposée.
  - ⇒ Pour les mineurs, l'adhésion au service Jeunesse permet d'accéder automatiquement à l'inscription aux stages et au Club ados.
  - ⇒ Les demandes sont traitées dans les 24 à 48h. Votre facture sera alors disponible en ligne (étape 6).

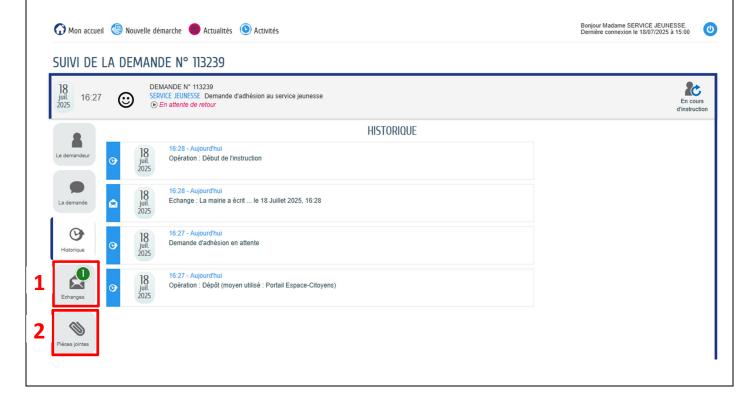


- → Vous pouvez suivre votre demande dans votre espace personnel en cliquent sur « Dernières demandes »
  - 1. Un tableau avec la liste des demandes et leurs statuts apparaitra.
  - 2. En cliquant sur la loupe, l'usager verra toutes les étapes pour une demande.
  - 3. Les messages concernant une demande apparaissent également dans « échanges à lire ».



- → Suivi de la demande (après avoir cliqué sur la loupe)
  - 1. Vous pouvez consulter votre message en cliquant sur le bouton « Echange »,
  - 2. Vous pouvez insérer une pièce jointe.

Attention: Pour ajouter plusieurs pièces-jointes, vous devez rafraîchir la page après chaque ajout.



# ETAPE 6. Payer une facture en ligne → Une fois que votre demande aura été traitée par le service, vous recevrez un courriel vous invitant à lier votre espace personnel à notre base concerto. Vous devez l'activer pour recevoir votre facture sur l'espace citoyen et payer votre facture. → Une fois que votre demande aura été traitée par le service, vous recevrez votre facture dans votre espace citoyen. MON ESPACE Bienvenue sur votre espace privé Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien LIRE LA SUITE Mon tabl<u>eau de bor</u>d Profil Identifiants Entourage Mes factures Vous avez 1 facture non réglée

Reste à payer

12,00 €

Le paiement en ligne est disponible à partir du 01/07/2025 jusqu'au 31/07/2025

12,00 €

joy.sode@mairie-saint-maur.com

Facture non réglée

Bonjour Madame SERVICE JEUNESSE.
Dernière connexion le 07/07/2025 à 14:53

PDF

Mon accueil Nouvelle démarche Actualités O Activités

FACTURE ADHÉSION JEUNESSE - 22310 - JUILLET 2025

Vous pouvez effectuer un règlement avec Payzen, service de paiement sécurisé.

♣ Payeur : SERVICE JEUNESSE Boss

01/07/2025 16/07/2025

PAYER MA FACTURE EN LIGNE

TÉLÉCHARGER MA FACTURE

Facture du

Pay Zen 🕏

MES FACTURES

Vous avez 1 facture non réglée

● FACTURE ADHÉSION JEUNESSE ▼

22310 - Juillet 2025 Facture non réglée : 12,00 €

Facture réglée : 12,00 € 21558 - Mai 2025 Facture réglée : 12,00 €

21542 - Mai 2025 Facture réglée : 12,00 €

FACTURE GUICHET JEUNESSE