



Orange recrute 12 Techniciennes Réseaux IP dans le cadre d'un contrat en alternance

Description de l'entité

Les Unités d'Intervention de la DO Ile de France, ultimes maillons dans la relation avec nos clients, construisent et exploitent les éléments de nos réseaux indispensables à la production des services qui leur sont destinés.

Pour cela, elles s'appuient sur le savoir-faire, l'engagement et le professionnalisme de près de 1700 collaborateurs, sur un territoire couvrant une grande partie de l'Ile-de-France (93-77-91-94-95-78).

Très attachés à la mixité et à la diversité, nous souhaitons favoriser la féminisation des métiers techniques, enjeu majeur de notre politique Diversité & Inclusion.

Dans le cadre de notre développement et en partenariat avec l'AFPA, nous recrutons 12 Techniciennes Réseaux IP en alternance sur une durée de 1 an pour une rentrée en septembre 2021.

Synthèse de la mission

- Le technicien intervient pour produire ou dépanner les clients Grand Public et Professionnels sur supports cuivre et fibre.
- Réaliser des interventions de production et de maintenance sur les offres et produits du groupe chez les clients Grand Public ou Entreprises et Grands Comptes et assurer les constructions nécessaires sur les éléments constitutifs des réseaux concernés.
- Mettre en place des solutions en « offre sur mesure » ou issues du catalogue d'Orange Business Services.
- Contribuer à améliorer « l'expérience client » lors de chaque intervention.
- Développer les usages des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Vous développerez une relation client de qualité pour valoriser et recommander la marque Orange.

Profils et compétences

- Aptitudes à communiquer,
- Sens du client et capacité d'écoute,
- Esprit d'équipe,
- Forte réactivité, rigueur,
- Maîtrise des outils bureautiques,
- Appétence et curiosité pour les nouvelles technologies,
- **Vous êtes titulaire du Permis B.**

Informations pratiques

- **Préparation opérationnelle à l'emploi** de 4 semaines du 22 novembre 2021 au 17 décembre 2021,
- **Contrat d'apprentissage** du 20 décembre 2021 au 16 décembre 2022,
- **Rythme d'apprentissage** : 2 semaines à l'Afpa, 7 semaines chez Orange,
- **Lieu de formation** : AFPA Champs sur Marne (77),
- **Validation à l'issue du contrat** : Titre professionnel de Technicien Réseau IP, reconnu par le ministère du travail et les branches professionnelles (niveau BAC Technique).

Lieux d'affectations

- 6 postes basés à Paris (75)
- 2 postes basés à Lagny sur Marne (77)
- 1 poste basé à Créteil (94)
- 1 poste basé à Gentilly (94)
- 1 poste basé à Taverny (95)
- 1 poste basé à Villabé (91)

Intéressé(e) ? Merci d'envoyer votre CV en précisant la référence : « TRI – ORANGE » à l'adresse mail suivante : recrutalternance3@afpa.fr